

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Президента ЗАО «Заман»
№26 от «01» августа 2026 г.

APPROVED

by Order of the President of “Zaman” CJSC
No. 26 dated 1 August 2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и регулирует порядок обработки данных пользователей сайта www.zamaninvest.kg (далее — Сайт) и клиентов ЗАО «Заман» (далее — Компания). Начиная с 1 августа 2026 г. настоящая Политика в равной мере распространяется на пользователей веб-приложения и (или) мобильного приложения Компании «Личный кабинет Клиента» (далее — Веб-приложение), доступного через Сайт и предназначенного для дистанционного открытия и ведения (управления) брокерского счета в порядке, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания ЗАО «Заман». Термины «Сайт» и «Веб-приложение» в необходимых случаях указываются отдельно; там, где это не имеет значения, оба ресурса совместно именуются «Онлайн-сервисы».

2. Сбор и использование информации

Компания может собирать следующие данные:

- Персональные данные, предоставляемые добровольно: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты (через формы обратной связи или подписки на аналитику).
- Технические данные (Cookies): IP-адрес, тип браузера, время посещения и просмотренные страницы. Эти данные используются исключительно для улучшения работы Сайта и анализа трафика.
- Данные, предоставляемые при регистрации и использовании Веб-приложения: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, паспортные и иные идентификационные данные, ИНН, адрес регистрации/проживания, сведения об источниках дохода и иные сведения, предусмотренные Регламентом брокерского обслуживания ЗАО «Заман» и его Приложениями, а также сканированные копии или фотографии подтверждающих документов, загружаемые Клиентом в Веб-приложение.

PRIVACY AND PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

1. General Provisions

This Policy has been developed in accordance with the Law of the Kyrgyz Republic “On Information of a Personal Nature” and governs the processing of data of users of the website www.zamaninvest.kg (hereinafter – the “Website”) and customers of “Zaman” CJSC (hereinafter – the “Company”). Starting from 1 August 2026, this Policy equally applies to users of the Company’s web application and (or) mobile application “Customer’s Personal Cabinet” (hereinafter – the “Web Application”), accessible through the Website and intended for the remote opening and maintenance (management) of a brokerage account in the manner provided for by the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC. The terms “Website” and “Web Application” are used separately where necessary; where the distinction is immaterial, both resources are jointly referred to as the “Online Services”.

2. Collection and Use of Information

The Company may collect the following data:

- Personal data provided voluntarily: full name, telephone number, e-mail address (through feedback forms or subscription to analytics).
- Technical data (Cookies): IP address, browser type, time of visit and pages viewed. This data is used solely to improve the operation of the Website and analyse traffic.
- Data provided upon registration and use of the Web Application: surname, first name, patronymic, date of birth, citizenship, passport and other identification data, TIN, registration/residential address, information on sources of income, and other information provided for by the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC and the annexes thereto, as well as scanned copies or photographs of supporting documents uploaded by the Customer to the Web Application.

- Учетные данные и данные сессии: логин, хеш пароля, история одноразовых смс-кодов (без сохранения их значения после использования), IP-адрес и идентификатор устройства, с которого осуществлялся вход в Веб-приложение, дата и время входа, журнал действий в Личном кабинете.

- Биометрические данные: изображение лица Клиента (фотография, видеоизображение), получаемое при удалённой проверке личности через Веб-приложение, включая данные, необходимые для подтверждения присутствия живого лица (liveness), и результаты сопоставления изображения лица с изображением в документе, удостоверяющем личность.

- Данные об операциях: сведения о Брокерском счете, Поручениях, Сделках, Распоряжениях на зачисление и вывод денежных средств и ценных бумаг, поданных Клиентом через Веб-приложение, а также банковские реквизиты, используемые Клиентом для пополнения и вывода средств.

3. Цели обработки данных

Мы используем вашу информацию для:

- Исполнения обязательств по Публичному договору (оферте) на брокерское обслуживание;
- Рассылки аналитических обзоров и новостей фондового рынка;
- Связи с вами по вашим запросам;
- Повышения кибербезопасности наших ресурсов.
- Дистанционной идентификации Клиента и проверки его личности при открытии Брокерского счета и присоединении к Договору через Веб-приложение, в том числе с использованием простой электронной подписи (одноразового смс-кода или электронной почты), в порядке, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания ЗАО «Заман»;
- Обеспечения доступа Клиента в Личный кабинет, аутентификации Клиента при подаче Поручений и Распоряжений и подтверждения того, что действия в Веб-приложении совершены самим Клиентом или его Уполномоченным представителем;

- Account and session data: login, password hash, history of one-time SMS codes (without retaining their value after use), IP address and identifier of the device from which the Web Application was accessed, date and time of login, and the log of actions in the Personal Cabinet.

- Biometric data: an image of the Customer's face (photograph, video image) obtained during remote identity verification through the Web Application, including data necessary to confirm the presence of a live person (liveness), and the results of comparing the facial image with the image in the identity document.

- Transaction data: information on the Brokerage Account, Instructions, Transactions, and Orders for the crediting and withdrawal of funds and securities submitted by the Customer through the Web Application, as well as bank details used by the Customer to deposit and withdraw funds.

3. Purposes of Data Processing

We use your information to:

- Perform obligations under the Public Agreement (Offer) on brokerage services;
- Send analytical reviews and securities market news;
- Communicate with you regarding your requests;
- Enhance the cybersecurity of our resources.
- Remotely identify the Customer and verify his identity when opening a Brokerage Account and acceding to the Agreement through the Web Application, including through the use of a simple electronic signature (a one-time SMS code or e-mail), in the manner provided for by the Regulations on Brokerage Services of "Zaman" CJSC;
- Provide the Customer with access to the Personal Cabinet, authenticate the Customer when submitting Instructions and Orders, and confirm that actions in the Web Application were performed by the Customer himself or his Authorised Representative;

- Исполнения требований законодательства Кыргызской Республики о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая Закон КР №87 от 06.08.2018 г., в том числе при идентификации Клиента, обновлении сведений о нем и мониторинге операций, совершаемых через Веб-приложение;

- Предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа к Брокерскому счету и Личному кабинету Клиента, в том числе посредством журналирования действий и анализа подозрительной активности;

- Направления Клиенту брокерских отчетов, уведомлений об исполнении Поручений и Распоряжений и иных сообщений, предусмотренных Регламентом брокерского обслуживания ЗАО «Заман», через Веб-приложение, электронную почту либо смс-сообщения.

4. Защита данных и конфиденциальность

Компания гарантирует, что:

- Мы не передаем ваши данные третьим лицам в коммерческих целях.

- Доступ к данным имеют только сотрудники, связанные обязательством о неразглашении.

- Статистика торгов: Публикуемые Компанией отчеты о сделках на КФБ и БТС являются деперсонализированными агрегированными данными. Они не содержат персональной информации участников торгов и не нарушают банковскую или коммерческую тайну.

- Веб-приложение защищено с использованием шифрованного канала связи (HTTPS/TLS); пароли Клиентов хранятся Компанией в необратимо хешированном виде и не могут быть просмотрены сотрудниками Компании; вход в Личный кабинет и подписание Поручений и Распоряжений подтверждаются одноразовым смс-кодом (двухфакторная аутентификация).

- Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность своих логина, пароля и одноразовых смс-кодов (далее — Коды доступа) и не передавать их третьим лицам, в том числе сотрудникам Компании, в порядке и с последствиями, предусмотренными разделом 12 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман».

- Comply with the requirements of the legislation of the Kyrgyz Republic on combating the legalisation (laundering) of criminal proceeds and the financing of terrorism, including Law of the KR No. 87 dated 06.08.2018, including when identifying the Customer, updating his data and monitoring operations carried out through the Web Application;

- Prevent fraud and unauthorised access to the Customer's Brokerage Account and Personal Cabinet, including through logging actions and analysing suspicious activity;

- Send the Customer brokerage reports, notices of execution of Instructions and Orders, and other communications provided for by the Regulations on Brokerage Services of "Zaman" CJSC, through the Web Application, e-mail, or SMS messages.

4. Data Protection and Confidentiality

The Company guarantees that:

- We do not transfer your data to third parties for commercial purposes.

- Only employees bound by a non-disclosure obligation have access to the data.

- Trading statistics: reports on transactions on the KSE and FBK-BTS published by the Company constitute depersonalised aggregated data. They do not contain personal information of trading participants and do not breach banking or commercial secrecy.

- The Web Application is protected by an encrypted communication channel (HTTPS/TLS); Customer passwords are stored by the Company in an irreversibly hashed form and cannot be viewed by the Company's employees; login to the Personal Cabinet and the signing of Instructions and Orders are confirmed by a one-time SMS code (two-factor authentication).

- The Customer shall keep his login, password and one-time SMS codes (hereinafter – the "Access Codes") confidential and shall not transfer them to third parties, including the Company's employees, in the manner and with the consequences provided for by Section 12 of the Regulations on Brokerage Services of "Zaman" CJSC.

- Компания ведет журнал действий, совершенных в Личном кабинете (вход в систему, подача Поручений и Распоряжений, изменение персональных данных), и вправе использовать эти сведения для расследования спорных операций и предотвращения мошенничества.

5. Раскрытие информации третьим лицам

Раскрытие данных возможно только в случаях, предусмотренных законодательством КР (по официальному запросу Госфиннадзора, Национального банка КР или судебных органов).

Помимо указанного выше, персональные данные Клиента могут раскрываться депозитариям, регистраторам держателей ценных бумаг, клиринговым и расчетным организациям, организаторам торговли на рынке ценных бумаг (КФБ, БТС), обслуживающим банкам и платежным системам, а также поставщикам технических услуг, обеспечивающим функционирование Веб-приложения (в том числе хостинг-провайдером и операторам смс-рассылки), — исключительно в объеме, необходимом для оказания Клиенту брокерских услуг и обеспечения работы Личного кабинета, и при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности.

6. Права пользователя

Вы имеете право:

- Запросить информацию о том, какие ваши данные мы храним.
- Потребовать исправления или удаления ваших персональных данных (если это не противоречит требованиям законодательства о хранении финансовой отчетности).
- Отозвать согласие на получение маркетинговых рассылок.
- Самостоятельно обновлять часть своих персональных данных (контактный телефон, адрес электронной почты, адрес места жительства) через Личный кабинет; иные сведения обновляются в порядке, предусмотренном разделом 1 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман».

- The Company maintains a log of actions performed in the Personal Cabinet (login, submission of Instructions and Orders, change of personal data) and is entitled to use this information to investigate disputed operations and prevent fraud.

5. Disclosure of Information to Third Parties

Disclosure of data is only possible in the cases provided for by KR legislation (at the official request of the State Financial Supervision Service, the National Bank of the KR, or the judicial authorities).

In addition to the above, the Customer's personal data may be disclosed to depositories, securities registrars, clearing and settlement organisations, securities market trade organisers (KSE, FBK-BTS), servicing banks and payment systems, as well as to providers of technical services ensuring the operation of the Web Application (including hosting providers and SMS-gateway operators) — solely to the extent necessary to provide the Customer with brokerage services and to ensure the operation of the Personal Cabinet, and subject to compliance by such persons with confidentiality requirements.

6. User Rights

You have the right to:

- Request information on which of your data we store.
- Request correction or deletion of your personal data (if this does not conflict with the requirements of legislation on the retention of financial records).
- Withdraw consent to receive marketing mailings.
- Independently update part of your personal data (contact telephone number, e-mail address, residential address) through the Personal Cabinet; other information is updated in the manner provided for by Section 1 of the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC.

- Потребовать блокирования обработки ваших персональных данных. Обращаем ваше внимание, что удаление или блокирование данных, необходимых Компании для идентификации Клиента и исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, может повлечь приостановление оказания услуг либо прекращение договорных отношений с Компанией в порядке, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания ЗАО «Заман».

7. Изменения в политике

Компания оставляет за собой право обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на этой странице.

Актуальная версия настоящей Политики также доступна непосредственно в Веб-приложении. О существенных изменениях Политики, затрагивающих порядок обработки персональных данных, Компания дополнительно информирует Клиента одним из способов, предусмотренных п.7.3 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман» (в том числе через Личный кабинет).

8. Обработка данных при использовании Веб-приложения (Личного кабинета)

8.1. Веб-приложение и (или) мобильное приложение Компании «Заман» предназначено для дистанционного открытия и самостоятельного ведения (управления) Клиентом Брокерского счета, как это предусмотрено разделом 11 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман». Регистрация и использование Веб-приложения означают согласие Клиента с условиями настоящей Политики применительно к данным, обрабатываемым в связи с использованием Веб-приложения.

8.2. Присоединение к Публичному договору через Веб-приложение и подтверждение действий Клиента (подача Поручений, Распоряжений, изменение персональных данных) одноразовым смс-кодом или через электронную почту признается использованием простой электронной подписи Клиента и влечет обработку Компанией соответствующих данных (номер мобильного телефона, факт и время отправки и ввода кода) в целях подтверждения волеизъявления Клиента.

- Request that the processing of your personal data be blocked. Please note that the deletion or blocking of data necessary for the Company to identify the Customer and to comply with anti-money-laundering legislation may result in the suspension of services or the termination of the contractual relationship with the Company in the manner provided for by the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC.

7. Changes to the Policy

The Company reserves the right to update this Policy. The current version is always available on this page.

The current version of this Policy is also available directly in the Web Application. The Company shall additionally inform the Customer of material amendments to the Policy affecting the manner in which personal data is processed by one of the means provided for in clause 7.3 of the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC (including through the Personal Cabinet).

8. Processing of Data When Using the Web Application (Personal Cabinet)

8.1. The Web Application and (or) the mobile application of “Zaman” Company is intended for the remote opening and independent maintenance (management) by the Customer of a Brokerage Account, as provided for by Section 11 of the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC. Registration and use of the Web Application constitute the Customer’s consent to the terms of this Policy as applied to the data processed in connection with the use of the Web Application.

8.2. Accession to the Public Agreement through the Web Application and the confirmation of the Customer’s actions (submission of Instructions, Orders, or a change of personal data) by a one-time SMS code or via e-mail is recognised as the use of the Customer’s simple electronic signature and entails the processing by the Company of the relevant data (mobile telephone number, the fact and time of sending and entering the code) for the purpose of confirming the Customer’s will.

8.3. Компания вправе по своему усмотрению использовать дополнительные способы проверки личности Клиента при обращении через Веб-приложение (в том числе видеозвонок), как это предусмотрено п.5.3 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман». Аудио- и видеоданные, полученные в ходе такой проверки, используются исключительно в целях идентификации Клиента и предотвращения мошенничества и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящей Политики.

8.4. Компания не несет ответственности за последствия использования Кодов доступа третьими лицами, если это произошло по причине разглашения Клиентом своих Кодов доступа либо непринятия им разумных мер по обеспечению их конфиденциальности. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию об утрате Кодов доступа либо подозрении в их неправомерном использовании одним из способов, предусмотренных п.7.3 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман».

8.5. При дистанционном открытии Брокерского счета и присоединении к Договору Компания проводит удаленную проверку личности Клиента: Клиент загружает изображение документа, удостоверяющего личность, и проходит проверку принадлежности документа предъявившему его лицу, включающую подтверждение присутствия живого лица (liveness) и сопоставление изображения лица с изображением в документе. Порядок такой проверки установлен Правилами системы цифровой идентификации ЗАО «Заман» (Приложение № 6 к Регламенту брокерского обслуживания).

8.6. Биометрические данные обрабатываются исключительно в целях идентификации Клиента, предотвращения мошенничества и исполнения требований законодательства Кыргызской Республики о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Они не используются для маркетинга, профилирования или передачи третьим лицам в коммерческих целях. Основанием обработки является согласие Клиента, предоставляемое при подписании Заявления о присоединении, и требования указанного законодательства. Результаты проверки и связанные с ней данные хранятся в порядке пункта 9.1 настоящей Политики.

8.3. The Company is entitled, at its discretion, to use additional means of verifying the Customer's identity when he contacts the Company through the Web Application (including a video call), as provided for by clause 5.3 of the Regulations on Brokerage Services of "Zaman" CJSC. Audio and video data obtained during such verification are used solely for the purposes of identifying the Customer and preventing fraud and are not transferred to third parties, except in the cases provided for by Section 5 of this Policy.

8.4. The Company shall not be liable for the consequences of the use of Access Codes by third parties if this occurred as a result of the Customer disclosing his Access Codes or failing to take reasonable measures to keep them confidential. The Customer shall immediately notify the Company of the loss of Access Codes or of any suspicion of their unlawful use, by one of the means provided for in clause 7.3 of the Regulations on Brokerage Services of "Zaman" CJSC.

8.5. When remotely opening a Brokerage Account and acceding to the Agreement, the Company carries out remote verification of the Customer's identity: the Customer uploads an image of an identity document and undergoes verification that the document belongs to the person presenting it, including confirmation of the presence of a live person (liveness) and comparison of the facial image with the image in the document. The procedure for such verification is established by the Rules of the Digital Identification System of "Zaman" CJSC (Annex No. 6 to the Regulations on Brokerage Services).

8.6. Biometric data is processed solely for the purposes of identifying the Customer, preventing fraud, and complying with the requirements of the legislation of the Kyrgyz Republic on combating the legalisation (laundering) of criminal proceeds and the financing of terrorism. It is not used for marketing, profiling, or transfer to third parties for commercial purposes. The processing is based on the Customer's consent given upon signing the Application for Accession, and on the requirements of the said legislation. The verification results and related data are stored in the manner provided for in clause 9.1 of this Policy.

9. Срок хранения данных

9.1. Компания хранит персональные данные Клиента в течение срока действия Договора, а после прекращения договорных отношений — в течение не менее 5 (пяти) лет [срок подлежит уточнению комплаенс-службой Компании с учетом требований законодательства КР о персональных данных, а также Закона КР №87 от 06.08.2018 г.], если более длительный срок хранения не установлен применимым законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Технические данные (файлы Cookies, данные аналитики), не связанные с подтверждением финансовых операций и идентификацией Клиента, хранятся Компанией в течение срока, разумно необходимого для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, но не более 3 (трех) лет с даты их получения.

Журналы действий в Веб-приложении (системные логи), данные о сессиях и авторизациях, используемые для подтверждения совершения операций или выполнения требований законодательства КР о ПФТД/ЛПД, хранятся в течение срока, установленного пунктом 9.1 настоящей Политики (не менее 5 лет).

9.3. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат обезличиванию или уничтожению, за исключением случаев, когда законодательство КР прямо предусматривает более длительный срок их хранения.

10. Трансграничная передача и привлечение третьих лиц-обработчиков

10.1. В целях обеспечения работы Сайта и Веб-приложения Компания вправе привлекать сторонних поставщиков услуг (хостинг-провайдеров, операторов смс-рассылки и электронной почты, поставщиков средств аналитики и кибербезопасности), в том числе находящихся за пределами Кыргызской Республики, при условии, что такие поставщики услуг обязуются обеспечивать конфиденциальность и защиту передаваемых им данных на уровне не ниже предусмотренного настоящей Политикой.

10.2. Компания не передает персональные данные третьим лицам в иностранных государствах для их самостоятельного использования в целях, не связанных с оказанием услуг Клиенту, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

9. Data Retention Period

9.1. The Company stores the Customer's personal data for the term of the Agreement, and after termination of the contractual relationship — for not less than 5 (five) years [the period is subject to confirmation by the Company's compliance function with regard to the requirements of KR legislation on personal data and Law of the KR No. 87 dated 06.08.2018], unless a longer retention period is established by the applicable legislation of the Kyrgyz Republic.

9.2. Technical data (Cookie files, analytics data) not related to the confirmation of financial operations or the identification of the Customer are stored by the Company for the period reasonably necessary for the purposes specified in Section 3 of this Policy, but not more than 3 (three) years from the date of their receipt.

Action logs in the Web Application (system logs), session and authorisation data used to confirm the performance of operations or to comply with the requirements of KR legislation on combating the legalisation (laundering) of criminal proceeds and the financing of terrorism are stored for the period established by clause 9.1 of this Policy (not less than 5 years).

9.3. Upon expiry of the above periods, personal data shall be depersonalised or destroyed, except where KR legislation expressly provides for a longer retention period.

10. Cross-Border Transfer and Engagement of Third-Party Processors

10.1. For the purposes of ensuring the operation of the Website and the Web Application, the Company is entitled to engage third-party service providers (hosting providers, SMS-gateway and e-mail operators, and providers of analytics and cybersecurity tools), including those located outside the Kyrgyz Republic, provided that such service providers undertake to ensure the confidentiality and protection of the data transferred to them at a level not lower than that provided for by this Policy.

10.2. The Company does not transfer personal data to third parties in foreign states for their independent use for purposes unrelated to the provision of services to the Customer, except in the cases provided for by the legislation of the Kyrgyz Republic.

10.3. Для удалённой проверки личности Клиента Компания привлекает следующих поставщиков сервиса идентификации: didit.me, Sumsb.com, <https://compliance.ranex.kg/>. Указанным поставщикам передаются изображение документа, удостоверяющего личность, изображение лица Клиента и технические данные проверки — исключительно в объеме, необходимом для проведения проверки, и на основании договоров, предусматривающих обязанности по защите персональных данных. Поставщики действуют как обработчики по поручению Компании и не вправе использовать полученные данные в собственных целях. Актуальный перечень поставщиков публикуется в настоящем пункте и обновляется при его изменении.

11. Запись телефонных переговоров и обращений

11.1. Компания вправе осуществлять запись телефонных разговоров и обращений Клиента через Интернет-приемную и иные каналы связи, указанные в п.7.3 Регламента брокерского обслуживания ЗАО «Заман», в целях контроля качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций и исполнения требований законодательства Кыргызской Республики. Обращаясь в Компанию по телефону, Клиент выражает согласие на такую запись.

11.2. Записи телефонных переговоров и связанные с ними метаданные хранятся Компанией с соблюдением требований раздела 9 настоящей Политики и могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров между Клиентом и Компанией в порядке, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания ЗАО «Заман».

ЗАО «Заман»
Кыргызская Республика
г. Бишкек
август 2026 г.

10.3. For the remote verification of the Customer's identity, the Company engages the following identity-verification service providers: didit.me, Sumsb.com, <https://compliance.ranex.kg/>. The image of the identity document, the image of the Customer's face, and the technical verification data are transferred to the said providers solely to the extent necessary to carry out the verification, and on the basis of agreements providing for personal-data protection obligations. The providers act as processors on the Company's instructions and are not entitled to use the data received for their own purposes. The current list of providers is published in this clause and is updated whenever it changes.

11. Recording of Telephone Conversations and Enquiries

11.1. The Company is entitled to record telephone conversations and enquiries of the Customer through the online reception desk and other communication channels specified in clause 7.3 of the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC, for the purposes of service quality control, dispute resolution, and compliance with the requirements of the legislation of the Kyrgyz Republic. By contacting the Company by telephone, the Customer expresses his consent to such recording.

11.2. Recordings of telephone conversations and related metadata are stored by the Company in accordance with the requirements of Section 9 of this Policy and may be used as evidence in the resolution of disputes between the Customer and the Company in the manner provided for by the Regulations on Brokerage Services of “Zaman” CJSC.

“Zaman” CJSC
Kyrgyz Republic
Bishkek
August 2026